

Poučení o právu na odstoupení od smlouvy a formulář pro odstoupení od smlouvy do 14 dnů

Poučení o právu na odstoupení od smlouvy

1. Právo odstoupit od smlouvy

- Máte právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne následujícího po dni, kdy Vy nebo Vámi určená třetí osoba (jiná než dopravce) převezmete zboží. Odstoupit můžete také i předtím, než si zboží převezmete. Nesmí se však jednat o situaci, kdy je zákonem odstoupení vyloučeno (§ 1837 Občan. zákoníku).
- Pro účely uplatnění práva na odstoupení od smlouvy musíte o svém odstoupení od této smlouvy informovat GREL, spol. s r.o. Karásek 1f, Brno 621 00, tel.: 730 51 11 99, e-mail: objednavky@grel.cz, formou jednostranného právního jednání (například dopisem zaslaným prostřednictvím provozovatele poštovních služeb, nebo e-mailem, osobně). Můžete použít přiložený vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, není to však Vaší povinností.
- Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od kupní smlouvy, postačuje odeslat odstoupení od smlouvy před uplynutím 14denní lhůty od převzetí zboží.

2. Důsledky odstoupení od smlouvy

- Platbu vrátíme nejpozději do 14 dnů od doručení Vašeho odstoupení od kupní smlouvy, nejčastěji bezhotovostně na Vámi určený účet v odstoupení, příp. osobně v hotovosti. Jiný způsob vrácení plnění proběhne jen tehdy, pokud s tím budete souhlasit a pokud Vám tím nevzniknou další náklady.
- Peněžní prostředky za objednávku nejsme povinni vrátit dříve, než obdržíme vrácené zboží, nebo prokážete, že jste zboží odeslal zpět, podle toho co nastane dříve.
- Zboží bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy došlo k odstoupení od této smlouvy, zašlete zpět nebo je předejte na adresu GREL, spol. s r.o., Karásek 2245/1f, Brno 621 00. Lhůta se považuje za zachovanou, pokud nám odešlete zboží zpět před uplynutím 14 dnů.
- Náklady spojené s vrácením zboží: Přímé náklady spojené s vrácením zboží hradí kupující.
- Spotřebitel odpovídá prodejci pouze za snížení hodnoty zboží, které vzniklo v důsledku nakládání s tímto zbožím jinak, než je nutné k obeznámení se s povahou, vlastnostmi a funkčností zboží. Prodávající má právo odečíst z hodnoty vráceného zboží částku odpovídající snížení hodnoty zboží v důsledku jeho používání.

Práva při odstoupení zákazníka a prodávajícího od kupní smlouvy jsou uvedena ve Všeobecných obchodních podmínkách bod 7. Odstoupení od kupní smlouvy.

Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy
(vyplňte tento formulář a pošlete jej zpět pouze v případě, že chcete odstoupit od smlouvy)

Oznámení o odstoupení od kupní smlouvy do 14 dní

Kupující:

Jméno a příjmení:

Adresa:

Telefon:

E-mail:

oznamuje prodávajícímu:

**GREL, spol. s r.o., IČ: 18826725, Karásek 1f, Brno 621 00, tel.: 730511199,
e-mail: objednávky@grel.cz,**

že tímto odstupuje od kupní smlouvy o nákupu tohoto zboží:

Název zboží, (kód):

Počet kusů:

Číslo daňového dokladu (faktury) */ číslo objednávky *:

Datum vystavení daň. dokladu*/ objednávky*:

Důvod vrácení (Kupující nemusí uvádět důvod odstoupení od kupní smlouvy):

☐ vadné zboží ☐ poškozená zásilka ☐ nevyhovující zboží ☐ jiné důvody

Kupní cenu požaduji vrátit:

☐ na bankovní účet č.

☐ osobně v hotovosti v provozovně prodávajícího

☐ slevovou poukázkou/ slevovým kódem na příští nákup

Poznámka:
.....

Datum a podpis kupujícího :

(*) Nehodící se škrtněte